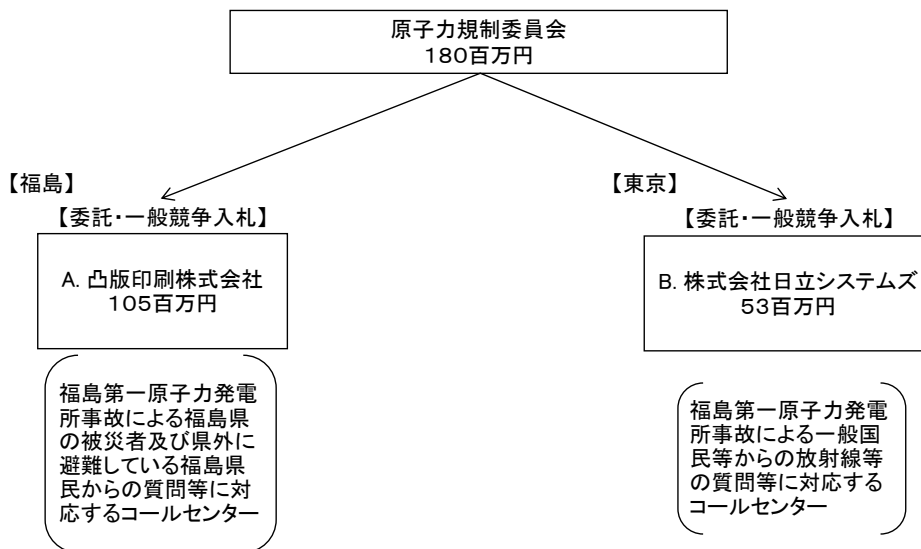


| 平成25年行政事業レビューシート (復興庁)         |   |          |                   |   |      |              |         |            |
|--------------------------------|---|----------|-------------------|---|------|--------------|---------|------------|
| <b>事業名</b>                     | 東京電力福島原子力発電所事故に関する被災者からの個別相談窓口事業  |          | <b>担当部局庁</b>      | 復興庁   |      | <b>作成責任者</b> |         |            |
| <b>事業開始・終了(予定)年度</b>           | 平成25年度～未定   |          | <b>担当課室</b>       | 統括官付参事官(予算・会計担当)  |      | 参事官 大野 秀敏    |         |            |
| <b>会計区分</b>                    | 東日本大震災復興特別会計  |          | <b>政策・施策名</b>     | 復興施策の推進<br>東日本大震災からの復興に係る施策の推進  |      |              |         |            |
| <b>根拠法令 (具体的な条項も記載)</b>        | -   |          | <b>関係する計画、通知等</b> | 福島第一原子力発電所事故に係る原子力災害対策特別措置法に基づく緊急事態宣言(原子力災害対策本部等の設置等)<br>(平成23年3月11日) |      |              |         |            |
| <b>事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)</b> | 東日本大震災に伴う東京電力福島原子力発電所事故による原子力緊急事態宣言は未だに解除されていない。そのような中で、被災地等からの東京電力福島原子力発電所事故由来の放射線影響、健康影響、食品安全に関する疑問や不安に対し、国が迅速で正しい情報を提供することにより、説明責任を果たし、被災者等の不安の解消や、風評被害の軽減を図ることが求められている。こうした要望に対応するため、福島県に被災者向けのコールセンターを設置し、問い合わせや相談に応じることにより、不安の払拭を図る。  |          |                   |   |      |              |         |            |
| <b>事業概要 (5行程度以内。別添可)</b>       | 東京電力福島原子力発電所事故の影響により、健康被害や除染、今後の生活再建などについて不安を感じている福島県内の被災住民や、福島県外に避難している福島県民に対して、いつでも相談に応じられるよう、電話相談窓口を設置し、相談内容に応じて関係機関等を紹介するとともに、原子力災害等に関する正しい情報を提供する。<br>※本事業については、復興特会事業としては平成24年度までは原子力規制委員会において計上していたが、予算計上の所管の変更により、平成25年度以降は復興庁計上事業として実施している。<br>平成24年度までの他府省で計上されていた事業名：平成24年度原子力安全規制情報広聴・広報事業(福島県被災住民向け電話相談窓口の設置)<br>事業番号等：379 |          |                   |   |      |              |         |            |
| <b>実施方法</b>                    | <input type="checkbox"/> 直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 委託・請負 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 負担 <input type="checkbox"/> 交付 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他  |          |                   |   |      |              |         |            |
| <b>予算額・執行額 (単位:百万円)</b>        | 予算の状況   | 当初予算     | 22年度              | 23年度  | 24年度 | 25年度         | 26年度要求  |            |
|                                |   | 補正予算     |                   |   |      | 98           | 81      |            |
|                                |   | 繰越し等     |                   |   |      | -            |         |            |
|                                |   | 計        |                   |   |      | 98           | 81      |            |
|                                | 執行額   |          |                   |   |      |              |         |            |
|                                | 執行率(%)  |          |                   |   |      |              |         |            |
| <b>成果目標及び成果実績 (アウトカム)</b>      | 成果指標  |          |                   | 単位  | 22年度 | 23年度         | 24年度    | 目標値 (年度)   |
|                                | 本事業は、国民の原子力に対する安全・安心という信頼感の醸成を目的としており、定量的な指標を示すことが不可能である。   |          | 成果実績              |   |      |              |         |            |
|                                |   |          | 達成度               | %   |      |              |         |            |
| <b>活動指標及び活動実績 (アウトプット)</b>     | 活動指標  |          |                   | 単位  | 22年度 | 23年度         | 24年度    | 25年度活動見込   |
|                                | 本事業は、電話受付窓口(コールセンター)の電話回線にて放射線等の影響や健康被害等の問い合わせや意見等の電話への対応を行う事業であるため、活動指標として年間の入電件数を記載する。<br>※24年度までの実績は、原子力規制委員会における執行実績に基づくもの  |          | 活動実績 (当初見込み)      |   |      | 3,671件       | 15,301件 |            |
|                                |   |          |                   |   |      | ( )          | ( )     | ( 7,000件 ) |
| <b>単位当たりコスト</b>                | -   |          | 算出根拠-             |   |      |              |         |            |
| 平成25・26年度予算内訳                  | 費目  | 25年度当初予算 | 26年度要求            | 主な増減理由  |      |              |         |            |
|                                | 人件費   | 56       | 52                | 入電件数の減少に伴う電話回線数、電話対応要員及び通信費、設備費等の削減のため。                               |      |              |         |            |
|                                | 設備費   | 9        | 8                 |   |      |              |         |            |
|                                | 謝金・旅費・宿泊費   | 6        | 5                 |   |      |              |         |            |
|                                | 管理者居住借料   | 1        | 1                 |   |      |              |         |            |
|                                | 通信費   | 13       | 5                 |   |      |              |         |            |
|                                | 一般管理費等  | 13       | 10                |   |      |              |         |            |
|                                | 計   | 98       | 81                |   |      |              |         |            |

| 事業所管部局による点検                |   |                |               |   |       |
|----------------------------|---|----------------|---------------|---|-------|
|                            | 項目  |                | 評価            | 評価に関する説明  |       |
| 国<br>必<br>費<br>投<br>入<br>の | 広く国民のニーズがあるか。国費を投入しなければ事業目的が達成できないのか。   |                | ○             | 国民からの不安や疑問に答えることは、情報開示、国民の安寧に資するものであり、国が主体的に行うべき事業である                             |       |
|                            | 地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。  |                | ○             |   |       |
|                            | 明確な政策目的(成果目標)の達成手段として位置付けられ、優先度の高い事業となっているか。  |                | ○             |   |       |
| 事<br>業<br>の<br>効<br>率<br>性 | 競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。  |                | -             | -   |       |
|                            | 受益者との負担関係は妥当であるか。   |                | -             |   |       |
|                            | 単位当たりコストの水準は妥当か。  |                | -             |   |       |
|                            | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。   |                | -             |   |       |
|                            | 費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。  |                | -             |   |       |
|                            | 不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)  |                | -             |   |       |
| 事<br>業<br>の<br>有<br>効<br>性 | 事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。  |                | -             | -   |       |
|                            | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。  |                | -             |   |       |
|                            | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。  |                | -             |   |       |
| 重<br>複<br>排<br>除           | 類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。<br>(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)   |                | ○             | 本事業は、当該事故による放射線等の影響や健康被害、原子力規制等全般について被災住民や一般国民からの質問や意見の対応を行っており、この観点での各省庁類似事業はない。 |       |
|                            | 事業番号  | 類似事業名          | 所管府省・部局名      |   |       |
|                            | 71  | 原子力発電施設広聴・広報事業 | 経済産業省資源エネルギー庁 |   |       |
| 点<br>検<br>結<br>果           | 東日本大震災に伴う東京電力福島原子力発電所事故による原子力緊急事態宣言は未だ解除されておらず、引き続き被災者等からの様々な疑問や不安に応えることは重要である。なお、事業については、委託先の選定において一般競争入札を用いるなど、競争原理を導入し、効率的に実施している。 |                |               |   |       |
| 外部有識者の所見                   |   |                |               |   |       |
|                            |   |                |               |   |       |
| 行政事業レビュー推進チームの所見           |   |                |               |   |       |
| -                          | 事故発生以降の入電件数の推移等を踏まえ、実施体制について所要の見直しを行うことが必要である。  |                |               |   |       |
| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況    |   |                |               |   |       |
| -                          | 事故発生以降、入電件数が減少しつつあることを踏まえ、回線数等について見直しを行い、減額のうえ平成26年度要求を行った(前年度比約1,700万円減)。  |                |               |   |       |
| 備考                         |   |                |               |   |       |
|                            |   |                |               |   |       |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号        |   |                |               |   |       |
|                            | 平成22年   |                | 平成23年         |   | 平成24年 |

※平成24年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。



※24年度実績は、原子力規制委員会における執行実績に基づくもの

**資金の流れ**  
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)(単位:百万円)

| A. 凸版印刷株式会社   |                       |              | E. |     |              |
|---------------|-----------------------|--------------|----|-----|--------------|
| 費目            | 使 途                   | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
| 人件費           | 統括者、オペレーター等           | 62           |    |     |              |
| 事業費           | 通信費、旅費等               | 30           |    |     |              |
| 外注費           | 原子力コミュニケーションに係る人材サポート | 3            |    |     |              |
| 一般管理費等        |                       | 10           |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
| 計             |                       | 105          | 計  |     | 0            |
| B.株式会社日立システムズ |                       |              | F. |     |              |
| 費目            | 使 途                   | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
| 人件費           | 統括者、オペレーター等           | 48           |    |     |              |
| 一般管理費等        |                       | 5            |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
| 計             |                       | 53           | 計  |     | 0            |
| C.            |                       |              | G. |     |              |
| 費目            | 使 途                   | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
| 計             |                       | 0            | 計  |     | 0            |
| D.            |                       |              | H. |     |              |
| 費目            | 使 途                   | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
|               |                       |              |    |     |              |
| 計             |                       | 0            | 計  |     | 0            |

**費目・使途**  
 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)

※24年度実績は、原子力規制委員会における執行実績に基づくもの

支出先上位10者リスト

A.

|    | 支出先      | 業務概要  | 支出額<br>(百万円) | 入札者数 | 落札率    |
|----|----------|---|--------------|------|--------|
| 1  | 凸版印刷株式会社 | 福島第一原子力発電所事故による福島県の被災者及び県外に避難している福島県民からの質問等に対応するコールセンター事業 | 105          | 1    | 87.47% |
| 2  |          |   |              |      |        |
| 3  |          |   |              |      |        |
| 4  |          |   |              |      |        |
| 5  |          |   |              |      |        |
| 6  |          |   |              |      |        |
| 7  |          |   |              |      |        |
| 8  |          |   |              |      |        |
| 9  |          |   |              |      |        |
| 10 |          |   |              |      |        |

B.

|    | 支出先         | 業務概要  | 支出額<br>(百万円) | 入札者数 | 落札率    |
|----|-------------|---|--------------|------|--------|
| 1  | 株式会社日立システムズ | 福島第一原子力発電所事故による一般国民等からの放射線等の質問等に対応するコールセンター事業 | 53           | 1    | 88.78% |
| 2  |             |   |              |      |        |
| 3  |             |   |              |      |        |
| 4  |             |   |              |      |        |
| 5  |             |   |              |      |        |
| 6  |             |   |              |      |        |
| 7  |             |   |              |      |        |
| 8  |             |   |              |      |        |
| 9  |             |   |              |      |        |
| 10 |             |   |              |      |        |

※24年度実績は、原子力規制委員会における執行実績に基づくもの