

相談窓口

	名称	作成主体	概要	窓口連絡先、 窓口対応時間	掲載先URL
内閣府	DV相談ナビ	内閣府 男女共同参画局	配偶者等からの暴力に関する相談 ・配偶者暴力相談支援センター等、全国約900箇所の相談窓口から、最寄りの相談窓口（又はご希望の地域の相談窓口）の電話番号や相談受付時間等を自動音声により案内します。 ・転送サービス 案内された相談窓口そのまま相談できるよう、希望される場合は電話を相談窓口へ転送します。窓口につながりましたら、そのままご相談ください。なお、転送は、各相談窓口の相談受付時間内に限ります。	0570-0-55210 (24時間対応)	http://www.gender.go.jp/dv/sodan_nav.html
	パープルホットライン	NPO法人全国女性シェルターネットワーク	DVや性暴力などの女性に対する暴力や被災された女性の相談全般 (例) ・DV、レイプ、セクシュアルハラスメントなど女性に対する暴力被害のご相談 ・被災された女性のご相談 ・子どもの虐待に関すること ・セクシュアルマイノリティの方のご相談 ・外国籍女性の相談	0120-941-826 (24時間対応)	http://nwsnet.or.jp/purpleline/
	女性の安心ホットライン	社団法人日本家族計画協会	女性特有の体の悩み、避妊等の電話相談	03-3235-2638 (月曜日～金曜日 ただし、祝日・年末年始を除く 10:00-16:00)	http://www.gender.go.jp/saigai_img/hotline_a4_650.jpg
	女性の人権ホットライン	法務省 人権擁護局	配偶者・パートナーからの暴力やセクシュアル・ハラスメント等、女性の人権問題に関する専用相談電話 お近くの法務局・地方法務局につながります。	0570-070-810 (平日8:30-17:15)	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html
	子どもの人権110番	法務省 人権擁護局	いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する専用相談電話 お近くの法務局・地方法務局につながります。	0120-007-110 (平日8:30-17:15)	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html
	インターネット人権相談窓口	法務省 人権擁護局	人権相談 相談フォームに氏名、住所、年齢、相談内容等を記入して送信すると、最寄りの法務局から後日、メール、電話又は面談により回答します。 携帯電話でも相談できます。	http://www.moj.go.jp/JINKEN/iinken113.html http://www.iinken.go.jp/soudan/mobile/001.html (携帯電話)	http://www.moj.go.jp/JINKEN/iinken113.html
金融庁	中小企業金融円滑化法に関する相談窓口	金融庁	震災の影響を直接・間接に受けた方々の相談窓口 (中小企業金融円滑化法に限らず、金融庁・東北財務局等の支援策全般)	【金融庁金融サービス利用者相談室】 0570-016811 (ナビダイヤル) 03-5251-6811 (IP電話、PHS用) (平日10:00-17:00:祝日除く) 【東北財務局金融相談窓口】 022-721-7078(専用ダイヤル) (平日9:00-17:45:祝日を除く)	http://www.fsa.go.jp/policy/chusho/enkaku/05.pdf
	金融機関等の相談窓口一覧	金融庁	金融機関等の相談窓口を掲載		http://www.fsa.go.jp/ordinary/earthquake201103/20110325-1.html
	個人の債務整理の相談窓口 (個人版私的整理ガイドライン運営委員会)	(社)個人版私的整理ガイドライン運営委員会	震災の影響を受け債務の返済ができなくなった個人や近い将来返済できないことが確実と見込まれる個人のための債務の私的整理に関する相談窓口 (例) ・勤務先が被災し、収入が途絶え、今後の収支見通しが立たない。 ・就業しているが、収入が減少し、債務全般の返済が出来ない。	コールセンター:0120-380-883 東京本部:03-3212-0531 青森支部:017-721-1015 岩手支部:019-606-3622 宮城支部:022-212-3025 福島支部:024-526-0281 茨城支部:029-222-3521 (平日9:00-17:00:祝日等銀行休業日を除く)	http://www.kgl.or.jp/
	借金問題の相談窓口	金融庁	借金問題を抱えている方の相談窓口	被災地域での自治体・財務局における相談窓口 法テラス・弁護士会・司法書士会における相談窓口	http://www.fsa.go.jp/ordinary/earthquake201103/20110421-1.html
消費者庁	消費者ホットライン	消費者庁	震災に関する消費者相談を幅広く受け付けています。 身近な自治体の消費生活相談窓口をご案内します。	0570-064-370 ※近隣自治体の消費者相談窓口につながります。 (受付時間は窓口ごとに異なります)	http://www.caa.go.jp/jisin/madoguchi.html
	全国の消費生活センター等	国民生活センター	消費生活センター等では、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せなど、消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、公正な立場で処理にあたっています。	※土日祝(9:00～16:00)は、自治体の消費生活センター等が開所していない場合、国民生活センターにつながります。	http://www.kokusei.go.jp/map/index.html

総務省	震災に関する行政相談の電話窓口	総務省行政評価局	・各種支援策や相談窓口の案内		http://www.e-gov.go.jp/link/disaster_counter.html	
	震災特別相談所開催予定(総務省)	総務省行政評価局	・震災特別行政相談所開催の案内		gov.go.jp/link/disaster_consultation.html	
	NHK ふれあいセンター	NHK	放送受信料に関するお問い合わせ			
			・災害免除に関するお問い合わせ	0570-077077 (平日9:00-22:00 土日祝日9:00-20:00) 上記電話番号がご利用になれない場合は、050-3786-5003		http://www.nhk.or.jp/jushinrv/
・住所変更等のご連絡			0120-151515 (平日9:00-22:00 土日祝日9:00-20:00) 上記電話番号がご利用になれない場合は、050-3786-5003			
	NHKのテレビ、ラジオなど受信に関する技術的なお問い合わせ		0570-003434(9:00-20:00 年末年始を除く) 上記電話番号がご利用になれない場合は、東日本 050-3786-5005(関東甲信越・東北・北海道) 西日本 050-3786-5006(関西・東海北陸・中国・四国・九州)		http://www.nhk.or.jp/digital/guide/index.html	
法務省	法テラス南三陸	日本司法支援センター	・被災者支援を行うために被災地に新設された臨時出張所 ・弁護士による無料法律相談及び各分野の専門家(司法書士・行政書士・土地家屋調査士・社会保険労務士・社会福祉士・建築士・税理士)による無料相談	0503383-0210 (平日9:00-17:00)	http://www.houterasu.or.jp/news/20111003.html	
	法務局・地方法務局戸籍課	法務省	戸籍に関する相談 (例) ・震災により御遺体が発見されていない方の死亡届	法務省ホームページ(右記掲載先URL参照)	http://www.moj.go.jp/MINJI/minji04_0026.html	
	日本司法書士会	日本司法書士会連合会	司法書士が土地・建物、住宅ローン、借地・借家関係、会社関係、財産管理等の相談に電話で応じます。	フリーダイヤル:0120-445528(平日10:00-19:00)	http://www.shihoshoshi.or.jp/association/info_disclosure/info_detail.php?article_id=91	
	全国共通人権相談ダイヤル(みんなの人権110番)	全国の法務局・地方法務局	被災者に対する差別など震災に伴って生じる様々な人権問題に関する相談窓口。法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じる。	0570-003-110(全国共通ナビダイヤル) 平日午前8時30分から午後5時15分まで	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html	
	子どもの人権110番	全国の法務局・地方法務局	いじめ、虐待など子どもの人権問題に関する専用相談窓口。法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じる。通話料は無料。	0120-007-110(全国共通・フリーダイヤル) 平日午前8時30分から午後5時15分まで	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html	
	女性の人権ホットライン	全国の法務局・地方法務局	セクハラ、DVなど女性の人権問題に関する専用相談窓口。法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じる。	0570-070-810(全国共通ナビダイヤル) 平日午前8時30分から午後5時15分まで	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html	
	インターネット人権相談受付窓口	全国の法務局・地方法務局	被災者に対する差別など震災に伴って生じる様々な人権問題に関するインターネットによる相談窓口。法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じる。携帯電話からも利用可。	(パソコン) http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html (24時間受付) (携帯電話) http://www.jinken.go.jp/soudan/mobile/001.html (24時間受付)	http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html	
外国人在留総合インフォメーションセンター	東京入国管理局等	震災の影響を受けた外国人に対する各種入国・在留手続に関する相談窓口 (例) ・避難先の最寄りの入国管理局を知りたい。 ・避難先での外国人登録の手続方法を知りたい。	[電話](平日8:30-17:15) 0570-013904(IP電話・PHS・海外からは03-5796-7112) [メール] info-tokyo@immi-moj.go.jp [対面対応](平日9:00-16:00) ・北海道札幌市中央区大通西12(札幌入国管理局内) ・宮城県仙台市宮城野区五輪1-3-20(仙台入国管理局内) ・東京都港区港南5-5-30(東京入国管理局内) ・神奈川県横浜市金沢区鳥浜町10-7(東京入国管理局横浜支局内) ・愛知県名古屋市中区正保町5-18(名古屋入国管理局内) ・大阪府大阪市住之江区南港北1-29-53(大阪入国管理局内) ・兵庫県神戸市中央区海岸通り29(大阪入国管理局神戸支局内) ・広島県広島市中区上八丁堀6-30(広島入国管理局内) ・香川県高松市丸の内1-1(高松入国管理局内) ・福岡県福岡市博多区下臼井778-1福岡空港国内線第3ターミナルビル内(福岡入国管理局内) ・沖縄県那覇市樋川1-15-15(福岡入国管理局那覇支局内)	http://www.immi-moj.go.jp/info/index.html		
法テラス・サポートダイヤル	日本司法支援センター	・震災に係るものを含む様々な法制度に関する情報や相談機関・団体等に関する情報を無料で提供 ・本年11月1日(火)から、「震災 法テラスダイヤル」として、一部フリーダイヤル化	0570-078374 (平日9:00-21:00 土曜日9:00-17:00)	http://www.houterasu.or.jp/madoguchi.info/call_center/		

農 林 水 産 省	事業資金相談ダイヤル	日本政策金融公庫	中小企業や農林漁業者向け融資や保証等	0120-154-505 (平日9:00-19:00)	http://www.ifc.go.jp/
	東日本大震災の被害に関する相談窓口	農林水産省	東日本大震災の農林水産業被害に関する電話相談窓口(農林水産省本省)	0120-355-567(フリーダイヤル) ※月曜日～金曜日 9時30分～18時15分	http://www.maff.go.jp/i/kanbo/igho/sajgai/madoguti.html
	東日本大震災の被害に関する相談窓口	農林水産省	東日本大震災の農林水産業被害に関する電話相談窓口(東北農政局管内)	022-221-3200 ※月曜日～金曜日 9時～18時	http://www.maff.go.jp/kanto/kikaku/jishinmadoguchi.html
	東日本大震災の被害に関する相談窓口	農林水産省	東日本大震災の農林水産業被害に関する電話相談窓口(関東農政局管内)	048-740-0453 ※月曜日～金曜日 9時～18時	http://www.maff.go.jp/kanto/kikaku/jishinmadoguchi.html
	JAバンク震災相談窓口一覧	農林中央金庫	緊急特別対応や被災地区における店舗・ATMの営業状況についてのご相談		http://www.iabank.org/osirase/shinsaisoudan.html
	JAバンク震災融資相談窓口一覧	農林中央金庫	被災地区における融資についてのご相談		http://www.iabank.org/osirase/shinsaiyuushi.html
	JFマリンバンク震災相談窓口一覧	農林中央金庫	被災地区における店舗の営業状況等や居住地から避難されているお客様の貯金払戻しについてのご相談		http://www.ifmbk.org/news/shinsaisoudan.html
	JFマリンバンク震災融資相談窓口一覧	農林中央金庫	被災地区における融資についてのご相談		http://www.ifmbk.org/news/shinsaiyuushi.html
	東日本大震災相談窓口	農林漁業信用基金	林業・木材産業者の保証に関する相談窓口	03-3294-5585 (平日9:00-18:00)	http://affcf.com/topic/230314.html
経 済 産 業 省	中小企業電話相談ナビダイヤル	中小企業庁	震災の影響を受けた全国の中小企業の相談窓口(政府の中小企業向け支援策全般) (例) ・震災による復旧費用を借りたい。 ・震災による罹災証明の取り方が知りたい。 ・新商品を開発するための支援制度を教えてください ・ネットを活用した販路展開をしたい	0570-064-350 (平日9:00-17:30)	http://www.chusho.meti.go.jp/earthquake2011/download/110829NDC.pdf
	事業資金相談ダイヤル	日本政策金融公庫	中小企業や農林漁業者向け融資や保証等	0120-154-505 (平日9:00-19:00)	http://www.ifc.go.jp/
	日本企業向け貿易投資相談窓口設置	独立行政法人日本貿易振興機構	東日本大震災による物流・調達などの影響により、海外とのビジネスにトラブルが発生した場合の対応などについて、国内外の企業向け相談窓口	ビジネス情報サービス課 03-3582-5227 (平日9:00-12:00/13:00-17:00)	http://www.ietro.go.jp/news/announcement/20110317949-news
	国内外資系企業向け英語での相談窓口設置	独立行政法人日本貿易振興機構	国内で操業する外資系企業が今回の震災で直面している企業運営上の問題(雇用、休業補償、税務会計上の問題等)や、貿易投資の実務について英語での情報提供を行う相談窓口	対日投資部 03-3582-5410 (平日9:00-17:00)	http://www.ietro.go.jp/news/announcement/20110317949-news
	貿易投資相談	交流協会	台湾向け輸出入、投資に関する相談窓口 (例) ・台湾に輸出をしたいが、台湾当局の放射能検査基準を知りたい。	03-5573-2600 (平日9:30-18:00) 電話及び対面による相談は、原則火、木、金の週3日	http://www.koryu.or.jp
	特許および商標等の手続相談窓口	特許庁	震災により影響を受けた特許および商標等の手続期間の延長に関するお問い合わせ	03-3581-1101 (平日8:30-18:15)	http://www.ipo.go.jp/torikumi/hiroba/touhokujiushin4.htm
	特許および商標等の手続相談窓口	特許庁	東日本大震災による被害を受けた企業等の特許および商標等の出願等について早期に審査・審理を行う施策に関するお問い合わせ	03-3581-1101 (平日8:30-18:15)	http://www.ipo.go.jp/torikumi/hiroba/sinsai_souki.htm
	中小企業電話相談ナビダイヤル	中小企業庁	震災の影響を受けた全国の中小企業の相談窓口(政府の中小企業向け支援策全般) (例) ・震災による復旧費用を借りたい。 ・震災による罹災証明の取り方が知りたい。 ・新商品を開発するための支援制度を教えてください ・ネットを活用した販路展開をしたい	0570-064-350 (平日9:00-17:30) ※最寄りの経済産業局につながります。	http://www.chusho.meti.go.jp/earthquake2011/download/110829NDC.pdf
	事業資金相談ダイヤル	日本政策金融公庫	資金繰り(融資制度)について	0120-154-505 (平日9:00-19:00)	http://www.ifc.go.jp/
	商工中金の相談窓口	商工組合中央金庫	資金繰り(融資制度)について	※お近くの営業店までお電話下さい。	http://www.shokochukin.co.jp
	信用保証協会の相談窓口	信用保証協会(全国信用保証協会連合会)	資金繰り(保証制度)について	※各保証協会の相談窓口にお問い合わせ下さい。	http://www.zenshinoren.or.jp/index.php#

	中小企業基盤整備機構 震災緊急復興事業推進部	独立行政法人中 小企業基盤整備 機構	中小機構が行う中小企業向け支援策の紹介 ・仮設店舗等整備事業の概要 ・震災復興支援アドバイザー制度の概要 ・中小企業の共済制度 ・中小機構各支部の相談窓口 等を紹介	03-5470-1501 (平日9:00-19:00)	http://www.smri.go.jp/kikou/earthquake2011/index.html
	復興イキイキ企業	全国中小企業取 引振興協会	東日本大震災で影響を受けた地域において、復興してイキイキと生産活動に取り組む中小企業で受注を希望している企業の情報提供。	03-5541-6688 震災復興支援情報担当	http://www.biz-match-station.zenkyo.or.jp/shinsai/#dti
国 土 交 通 省	被災者向け公営住宅等情報センター	国土交通省	被災者の方々の公営住宅等への円滑な入居を支援するため、入居可能な公営住宅等に関する情報の一元的提供、担当窓口のご案内を実施	03-5229-7633 (平日10:00-17:00)	http://www.sumai-machi-center-rengoukai.or.jp/saigai/
	災害専用ダイヤル	住宅金融支援機構	震災で被災された方専用の電話相談窓口 ・被災住宅を再建・補修するための融資に関する相談 ・機構融資の返済に関する相談 など	0120-086-353 ※ご利用いただけない場合(IP電話等)は、こちら 048-615-0420 (9:00-17:00 祝日、年末年始は休業)	http://www.jhf.go.jp/shinsai/contact.html
	ICTを活用した歩行者移動支援サービスの導入	国土交通省	・ICTを活用した高齢者や障がい者等の歩行者移動支援サービスの導入に向けた相談	soukou@mlit.go.jp	http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/soukou/seisakutokatsu_soukou.tk.0000.23.html
	地域のモビリティ確保	国土交通省	・被災地域を含め、地域における円滑な移動の確保に資する取組み事例や計画策定、合意形成のノウハウ等について紹介	soukou@mlit.go.jp	http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/soukou/seisakutokatsu_soukou.tk.0000.01.html
	総合交通分析システム	国土交通省	・各交通機関を組み合わせ、総合的に交通体系の分析を行うことができるシステムを貸与 ・都市計画の立案などに活用が可能	soukou@mlit.go.jp	http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/soukou/nitas/nitasout.pdf
	災害復旧技術専門家派遣制度	社団法人全国防災協会	異常な天然現象により被災した公共土木施設について、現地へ赴き施設の管理者である地方公共団体に対して、適切な復旧工法等の助言等をボランティアとして行う。	03-6661-9730 (平日9:00-17:00)	http://www.zenkokubousai.or.jp
	水防専門家派遣制度	社団法人全国防災協会	水防関係業務に携わった経験豊富な水防専門家を登録し、各地で行われる水防訓練における水防工法の指導、講習会への講師の派遣を行う。	03-6661-9730 (平日9:00-17:00)	http://www.zenkokubousai.or.jp
	水防専門家派遣制度	社団法人全国防災協会	水防関係業務に携わった経験豊富な水防専門家を登録し、各地で行われる水防訓練における水防工法の指導、講習会への講師の派遣を行う。	03-6661-9730 (平日9:00-17:00)	http://www.zenkokubousai.or.jp
不動産無料相談会	不動産流通近代化センター	被災3県(宮城県、福島県、岩手県)へ相談員が向向き、被災者との直接面談方式による相談会を開催。 ①相談員は、不動産取引等に精通した弁護士、建築士(仙台のみ)、鑑定士、宅建主任者 ②相談内容は、不動産に係る売買・賃貸、相続、税金、建築等あらゆる事項 ③実施場所、日時、応募方法等は当センターHPなどに掲載	1. 応募方法は当センターHPをご覧ください。 http://www.kindaike.jp/sodankai 2. 問合せ窓口 03-5843-2080	http://www.kindaike.jp/sodankai	