

**仙台空港に“東北ツーリストサポートカウンター”
& “コールセンター” 開設**
— 「新しい東北」 交流拡大モデル事業 —

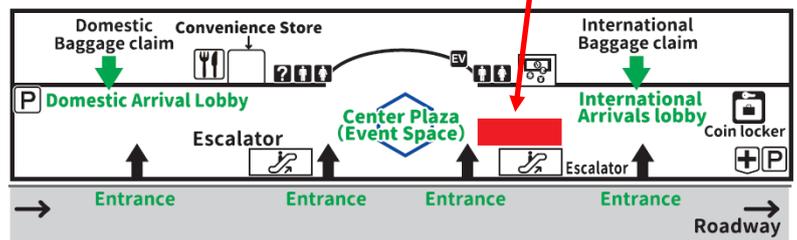
- 復興庁では、東北への外国人旅行者の誘客につながる民間の新たなチャレンジを支援する「新しい東北」交流拡大モデル事業の一環として、株式会社エイチ・アイ・エスと連携し、仙台空港に外国人個人旅行者向けのサポートカウンターを設置し、あわせて東北の観光情報に特化したコールセンターを開設しました。
- 東北の外国人宿泊者数を2020年に150万人泊とする目標を達成するためには、今後も増加が見込まれる個人旅行者へのきめ細やかな対応を強化することが必要不可欠です。
- 個人でも安心して旅行できるサポート体制を構築することで、より東北の魅力に触れていただき、個人旅行者の更なる拡大とリピーター創出につなげることを目指します。

(詳細は別紙をご参照ください。)

【東北ツーリストサポートカウンターの概要】

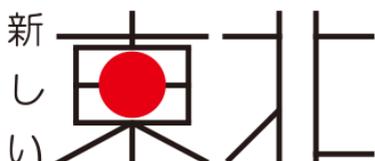
- ・言語：英語等
- ・所在地：仙台空港旅客ターミナルビル1F
- ・内容：観光案内、乗換案内、宿泊施設及びレストラン等の予約
- ・料金：無料
- ・営業時間：
10:00～18:30

東北ツーリストサポートカウンター



【コールセンターの概要】

- ・言語：英語等
- ・内容：観光案内、乗換案内、宿泊施設及びレストラン等の予約、翻訳サービス
- ・料金：無料
- ・営業時間：10:00～18:30



問い合わせ先： 復興庁 観光担当
参事官補佐 地主 (03-6328-0223)
政策調査官 長谷 (03-6328-0225)
主査 松浦 (03-6328-0265)