

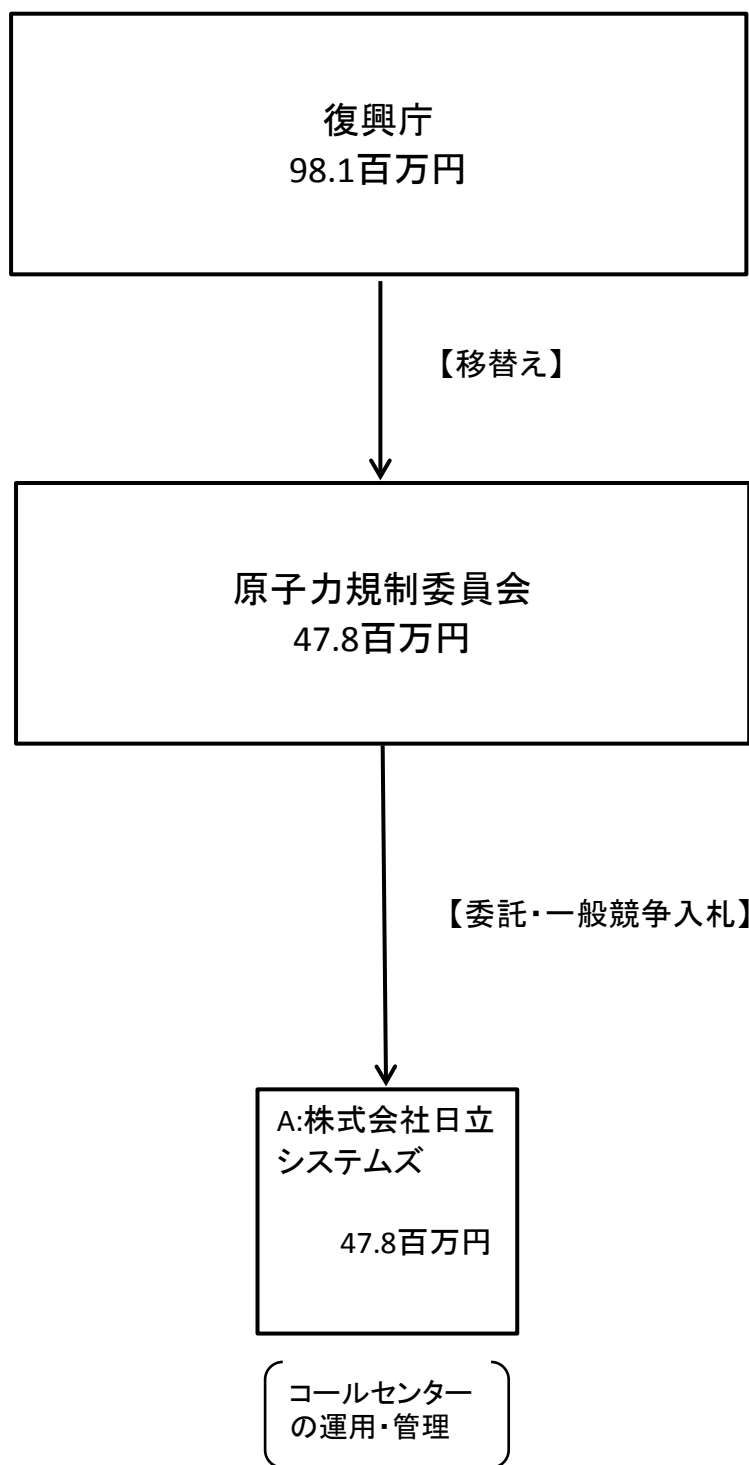
平成26年行政事業レビューシート

(復興庁)

|                                    |  |                 |                   |   |              |   |   |                     |
|------------------------------------|--|-----------------|-------------------|---|--------------|---|---|---------------------|
| <b>事業名</b>                         | 東京電力福島原子力発電所事故に関する被災者からの個別相談窓口事業   |                 | <b>担当部局</b>       | 復興庁   | <b>作成責任者</b> |   |   |                     |
| <b>事業開始・終了(予定)年度</b>               | 平成24年度～平成25年度  |                 | <b>担当課室</b>       | 統括官付参事官(予算・会計担当)  | 参事官 大野 秀敏    |   |   |                     |
| <b>会計区分</b>                        | 東日本大震災復興特別会計   |                 | <b>政策・施策名</b>     | 政策:復興施策の推進<br>施策:東日本大震災からの復興に係る施策の推進                                  |              |   |   |                     |
| <b>根拠法令<br/>(具体的な条項も記載)</b>        | -  |                 | <b>関係する計画、通知等</b> | 福島第一原子力発電所事故に係る原子力災害対策特別措置法に基づく緊急事態宣言(原子力災害対策本部等の設置等)<br>(平成23年3月11日) |              |   |   |                     |
| <b>事業の目的<br/>(目指す姿を簡潔に。3行程度以内)</b> | 平成23年3月11日に発生した東日本大震災に伴う東京電力福島原子力発電所の被害の状況について、当該事故による放射線等の影響や健康被害等について被災住民や一般国民からの多くの質問や意見に対して、集中的に相談できる体制を整備することで正しい情報を提供し、適切な広聴・広報の対応を可能にすることを目的とする。  |                 |                   |   |              |   |   |                     |
| <b>事業概要<br/>(5行程度以内。別添可)</b>       | 東京電力福島原子力発電所事故の影響により、放射線や除染などについて不安を感じている福島県内の被災住民や、県外に避難している福島県民に対して、いつでも相談に応じられるよう電話相談窓口を設置し、原子力災害等に関する正しい情報を提供する。<br>なお、コールセンターには、放射線の専門家も常駐し、基本的な問い合わせから専門的な内容まで極力一元的に対応できるようにする。                                |                 |                   |   |              |   |   |                     |
| <b>実施方法</b>                        | <input type="checkbox"/> 直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 委託・請負 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 負担 <input type="checkbox"/> 交付 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他 |                 |                   |   |              |   |   |                     |
| <b>予算額・執行額<br/>(単位:百万円)</b>        |  |                 | 23年度              | 24年度  | 25年度         | 26年度  | 27年度要求  |                     |
|                                    | 予算<br>の<br>状<br>況  | 当初予算            | -                 | 180   | 98           | -   | -   | -                   |
|                                    |  | 補正予算            | 64                | -   | -            | -   | -   | -                   |
|                                    |  | 前年度から繰越し        | -                 | -   | -            | -   | -   | -                   |
|                                    |  | 翌年度へ繰越し         | -                 | -   | -            | -   | -   | -                   |
|                                    |  | 予備費等            | -                 | -   | -            | -   | -   | -                   |
|                                    |  | 計               | 64                | 180   | 98           | -   | -   | -                   |
|                                    | 執行額  | 5               | 158               | 48  | -            | -   | -   |                     |
| 執行率(%)                             | 7.8%   | 87.8%           | 49.0%             | -   | -            | -   |   |                     |
| <b>成果目標及び成果実績<br/>(アウトカム)</b>      | <b>成果指標</b>  |                 |                   | <b>単位</b>   | <b>23年度</b>  | <b>24年度</b>                                   | <b>25年度</b>                                   | <b>目標値<br/>(年度)</b> |
|                                    | 本事業は、東京電力福島原子力発電所の事故による放射線等の影響や健康被害等について被災住民や一般国民からの多くの質問等に対して一元的に丁寧に対応し、正しい情報を提供することを目標としており、定量的な指標を示せる性格のものではない。   |                 | 成果実績              | -   | -            | 原子力発電所の事故に対する住民等からの問い合わせに、丁寧に対応し正確な情報を提供した。   | 原子力発電所の事故に対する住民等からの問い合わせに、丁寧に対応し正確な情報を提供した。   | -                   |
|                                    |  |                 | 目標値               | -   | -            | (原子力発電所の事故に対する住民等からの問い合わせに、丁寧に対応し正確な情報を提供する。) | (原子力発電所の事故に対する住民等からの問い合わせに、丁寧に対応し正確な情報を提供する。) | -                   |
|                                    |  |                 | 達成度               | %   | -            | -   | -   | -                   |
| <b>活動指標及び活動実績<br/>(アウトプット)</b>     | <b>活動指標</b>  |                 |                   | <b>単位</b>   | <b>23年度</b>  | <b>24年度</b>                                   | <b>25年度</b>                                   | <b>26年度活動見込</b>     |
|                                    | コールセンター受付件数  |                 | 活動実績              | 件   | 3,671        | 15,301  | 2,802   | -                   |
|                                    |  |                 | 当初見込み             | 件   | -            | -   | 7000件   | -                   |
| <b>単位当たりコスト</b>                    | <b>算出根拠</b>  |                 |                   | <b>単位</b>   | <b>23年度</b>  | <b>24年度</b>                                   | <b>25年度</b>                                   | <b>26年度見込</b>       |
|                                    | 執行額÷総対応時間(入電件数×1件あたりの対応時間)   |                 | 単位当たりコスト          | 円   | -            | 258円  | 426円  | -                   |
|                                    |  |                 | 計算式               | 執行額(円)/総対応時間(件・分)   | -            | 157,903,924/(15,301×40)                       | 47,775,000/(2,802×40)                         | -                   |
| 平成26・27年度予算内訳<br>(単位:百万円)          | <b>費目</b>  | <b>26年度当初予算</b> | <b>27年度要求</b>     | <b>主な増減理由</b>   |              |   |   |                     |
|                                    | -  | -               | -                 |   |              |   |   |                     |
|                                    | -  | -               | -                 |   |              |   |   |                     |
|                                    | -  | -               | -                 |   |              |   |   |                     |
|                                    | -  | -               | -                 |   |              |   |   |                     |
|                                    | -  | -               | -                 |   |              |   |   |                     |
|                                    | 計  |                 |                   |   |              |   |   |                     |

| 事業所管部局による点検・改善   |   |  |               |  |         |
|--|---|--|---------------|--|---------|
|  | 項目  |  | 評価            | 評価に関する説明   |         |
| 国費投入の必要性   | 広く国民のニーズがあるか。国費を投入しなければ事業目的が達成できないのか。                     |  | ○             | 国民からの不安や疑問に答えることは、情報開示、国民の安寧に資するものであり、国家が主体的に行うべき事業である。また、原子力災害の影響が広範囲に広がっていることから、一元的に国が問い合わせに対応する必要がある。   |         |
|  | 地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。                                |  | ○             |  |         |
|  | 明確な政策目的(成果目標)の達成手段として位置付けられ、優先度の高い事業となっているか。              |  | ○             |  |         |
| 事業の効率性   | 競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。                                  |  | ○             | 入札に当たっては競争入札制度を採用し、事業の実施に当たっては、実績をふまえて見直しをするなどできるだけ支出が抑制されるよう努めている。不用率が大きいのは、受託者が提示した人件費単価と予定価格の人件費単価に差があったこと及び受託者が既に執務室となる事務所を福島県内に有しており、新規に事務所等を確保する必要がなく、当初見込んでいたよりも大幅に少ない事業費で窓口運用が可能となったためである。 |         |
|  | 受益者との負担関係は妥当であるか。   |  | ○             |  |         |
|  | 単位当たりコストの水準は妥当か。  |  | ○             |  |         |
|  | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。                             |  | ○             |  |         |
|  | 費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。                            |  | ○             |  |         |
| 不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)   |   | ○  |               |  |         |
| 事業の有効性   | 事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。  |  | ○             | 活動実績及び効率的な窓口運用の観点より、今後の窓口運営の在り方については検討を行う。   |         |
|  | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。                                      |  | ○             |  |         |
|  | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。                                  |  | ○             |  |         |
| 重複排除   | 類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載) |  | ○             | 本事業は、当該事故による放射線等の影響や健康被害、原子力規制等全般について福島県内外の被災住民からの質問や意見の対応を行っており、この観点での各省庁類似事業はない。   |         |
|  | 事業番号  | 類似事業名  | 所管府省・部局名      |  |         |
|  |   | 環境省コールセンター(がれき処理相談)  | 環境省           |  |         |
|  |   | 原子力発電施設広聴・広報事業   | 経済産業省資源エネルギー庁 |  |         |
|  | 原子力規制情報広聴・広報事業委託費(原子力規制に関するコールセンターの設置)                    | 原子力規制委員会原子力規制庁   |               |  |         |
| 点検・改善結果  | 点検結果  | 委託先の選定については、一般競争入札を用いるなど競争原理を導入し効率的に実施している。また、効率的な窓口運営の観点から、活動実績を踏まえた窓口体制について検討を行っている。 |               |  |         |
|  | 改善の方向性  | 効率的な窓口運営のため、エネルギー対策特別会計において事業を行う。  |               |  |         |
| 外部有識者の所見   |   |  |               |  |         |
| エネルギー特別会計に移行後も、引き続き効率的・効果的な事業の実施に努めること。  |   |  |               |  |         |
| 行政事業レビュー推進チームの所見   |   |  |               |  |         |
| - 平成26年度以降はエネルギー特別会計に移行し、復興庁計上事業としての予算要求は行っていない。   |   |  |               |  |         |
| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況  |   |  |               |  |         |
| - 平成26年度以降はエネルギー特別会計に移行し、復興庁計上事業としての予算要求は行っていない。   |   |  |               |  |         |
| 備考   |   |  |               |  |         |
| 平成23年度は経済産業省計上予算。原子力規制委員会の発足後、経済産業省から原子力規制委員会に業務を移管。復興特会計上事業としては平成25年度で終了し、平成26年度以降は原子力規制委員会の既存事業(009原子力規制情報広聴・広報事業委託費)に統合し実施。 |   |  |               |  |         |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号  |   |  |               |  |         |
|  | 平成23年   |  | 平成24年         |  | 平成25年   |
|  |   |  |               |  | 25新-061 |

※平成25年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。



資金の流れ  
 (資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)(単位:百万円)

| A.株式会社日立システムズ |                     |              | E. |     |              |
|---------------|---------------------|--------------|----|-----|--------------|
| 費目            | 使 途                 | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
| 人件費           | 統括業務、報告業務、電話対応、教育業務 | 35           |    |     |              |
| 事業費           | 事務所運営費等             | 7            |    |     |              |
| 一般管理費         | 一般管理費               | 4            |    |     |              |
| 消費税           | 消費税                 | 2            |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
| 計             |                     | 48           | 計  |     | 0            |
| B.            |                     |              | F. |     |              |
| 費目            | 使 途                 | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
| 計             |                     | 0            | 計  |     | 0            |
| C.            |                     |              | G. |     |              |
| 費目            | 使 途                 | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
| 計             |                     | 0            | 計  |     | 0            |
| D.            |                     |              | H. |     |              |
| 費目            | 使 途                 | 金 額<br>(百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額<br>(百万円) |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
|               |                     |              |    |     |              |
| 計             |                     | 0            | 計  |     | 0            |

費目・使途  
 (「資金の流れ」に  
 においてブロックごと  
 に最大の金額が  
 支出されている者  
 について記載す  
 る。費目と使途の  
 双方で実情が分  
 かるように記載)

## 支出先上位10者リスト

A.

|   | 支出先         | 業務概要  | 支出額<br>(百万円) | 入札者数 | 落札率  |
|---|-------------|---|--------------|------|------|
| 1 | 株式会社日立システムズ | 電話受付窓口(コールセンター)を通して、当該事故による放射線等の影響や健康被害等の問い合わせや意見等の電話への対応を行う。 | 47.8         | 2    | 55.1 |